



Sundsvall 12-12-11

## Hjälp Air Star frågor!

Här nedan har vi sammanställt de vanligaste frågorna samt lösningarna då det gäller Air Star aggregaten och där även dessa styr värmen via reläbox.

Tanken är att detta kan användas för felsökning och att lösa problemet.

### Värmeproblem, oftast för varmt i boden

#### Verifiera följande först:

\*Ventilatorn är inställd på rätt temperatur

Ir-/templådan sitter på kabelkanalen och denna är inte isolerad på utsidan vilket resulterar i " kallras " och fel temperaturangivelse ges till aggregatet.

Lösningen är att i första läget täta till kabelkanalen på utsidan och alt 2 är att flytta upp den på väggen med en distans mot yttervägg.

Det externa elementet går hela tiden, d v s att reläboxen hela tiden ger spänning till detsamma. Slå av säkringen i centralen till reläboxen och slå på densamma igen. Om reläboxen fortsätter att gå hela tiden så är oftast felet att signalkabeln från ventilatorn har blivit klämd eller är av. Oftast beror det på att någon har stängt luckan med " våld " och klämt kabeln.

Lösningen är att byta ut signalkabeln mot en ny så är allt ok.

### Värmeproblem, oftast kallt i boden

#### Verifiera följande först:

\*Ventilatorn är inkopplad

\*Säkringen för ventilatorn inte har löst ut

\*Ventilatorn är inställd på rätt temperatur + fläkthastighet

\*Den 4-poliga kontakten från ventilatorn sitter kopplad

\*Blåa lådans kontakt är inkopplad + rättvänd + inga böjda pinnar

\*Filterlådan inuti ventilatorn finns där och är komplett (värmväxlarkasett)

\*Vippans funktion går lätt så luftströmmen orkar öppna den

\*kontrollera tiden (se nedan)

När ventilatorn blåser in och vill ge värme ska lysdioden i blåa lådan lysa grönt, observera att detta endast visas när den blåser in, om inte så sker kontrollera allt enligt ovan igen

Vi har varit med om fall där ex vis en dator eller ett kylskåp har placerats mot den blåa ir-/templådan som då får fel temperaturvärde av dess värme och inte kör igång värmen.

**Air Star AB**

Montörvägen 10, S-853 50 Sundsvall, Sweden

TEL +46 60-153910 | FAX + 46 60-153911 | E-MAIL [info@airstar.se](mailto:info@airstar.se) | HEMSIDA [www.airstar.se](http://www.airstar.se)

BANKGIRO 5329-9681 | POSTGIRO 272188-4 | ORGANISATIONSNUMMER SE5566136726



Kolla så att reläboxen fungerar genom att höja temperaturen med fjärrkontrollen alt öppna ytterdörren. Om temperaturen sjunker med mer än 1 grad under önskat värde under 2 min slår aggregatet till de externa elementen.

Fungerar inte detta så kontrollera följande

\*4-poliga kontakten är inkopplad

\*Reläboxen har ström

\*Reläboxen är inkopplad rätt

\*Reläboxens signalkabel är hel

\*Elementet är igång (och om reglage finns att det är ställt på max temperatur)

Fungerar inget av detta kan man kolla på kontakten på ventilatorn att inget stift är böjt eller skadat.

Är det ok så är det antingen kabelbrott på kabeln mellan ir-/templådan eller fel på kretskortet i den blåa lådan och då är det bara att byta ut detsamma.

Om det fanns böjda stift och det ändå inte fungerar när de böjts tillbaka varsamt kan det ha skadat något av kretskorten som då måste bytas.

### **Fjärrkontrollen får ej kontakt eller visar ?**

Kontrollera att kontakten från ir-/templådan är vänd åt rätt håll och att stiften inte är böjda.

Om du har tillgång till en annan ventilator kontrollera om du får kontakt med den, om inte byt batteri.

Fungerar inget av detta kan man kolla på kontakten på ventilatorn att inget stift är böjt eller skadat. Är det ok så är det antingen kabelbrott på kabeln mellan ir-/templådan eller fel på kretskortet i den blåa lådan och då är det bara att byta ut detsamma.

#### **Air Star AB**

Montörvägen 10, S-853 50 Sundsvall, Sweden

TEL +46 60-153910 | FAX + 46 60-153911 | E-MAIL [info@airstar.se](mailto:info@airstar.se) | HEMSIDA [www.airstar.se](http://www.airstar.se)

BANKGIRO 5329-9681 | POSTGIRO 272188-4 | ORGANISATIONSNUMMER SE5566136726



## Problem med tiden

### Synkronisering av tid på ventilatorn

Om det är kallt under dagen i boden när det skall vara varmt i densamma, måste klockan på ventilatorn synkroniseras, så att tiden boden är varm är tillbaka på kontorstid, detta måste även göras för att justera sommar/vintertid.

För att kolla tiden, gör en kort knapptryckning på sync-knappen och då kommer den gröna dioden att blinka ex vis 5 gånger, vilket talar om att kl: är 05.00 på morgonen.

Om den gröna dioden först gör en längre blinkning och därefter korta, ex vis en lång och fem Korta, så talar den om att klockan är 17.00 på eftermiddagen.

Om tiden inte är korrekt måste klockan synkroniseras enligt nedan.

För att synkronisera tiden, gör följande:

- 1) Försäkra dig om att ventilatorn är på, och att den har **varit igång minst 2 minuter**.
- 2) Vänta tills klockan är strax innan 11 på förmiddagen.
- 3) Öppna luckan på ventilatorn.
- 4) Klockan 11.00, tryck och håll in knappen under lysdioden, sync, med förslagsvis en penna. Dioden blinkar då och när man hör att fläktarna stannar till för att återigen starta, släpp knappen.  
Vänta ca 30 sek, gör en lätt knapptryckning. Då skall dioden blinka 11 gånger vilket då indikerar att klockan är 11.00 på förmiddagen och den är korrekt inställd.
- 5) Stäng luckan på ventilatorn.
- 6) Nu är ventilatorns klocka synkroniserad och det kommer att vara varmt igen på kontorstid.



#### Air Star AB

Montörvägen 10, S-853 50 Sundsvall, Sweden

TEL +46 60-153910 | FAX + 46 60-153911 | E-MAIL [info@airstar.se](mailto:info@airstar.se) | HEMSIDA [www.airstar.se](http://www.airstar.se)

BANKGIRO 5329-9681 | POSTGIRO 272188-4 | ORGANISATIONSNUMMER SE5566136726