

Kvalitetspolicy

Nöjda kunder

Vi strävar ständigt efter att uppfylla, och helst överträffa, våra kunders behov och förväntningar. Våra produkter och vårt agerande ska ge våra kunder en tydlig upplevelse av att vi levererar våra kärnvärden Precision, Engagemang och Mervärde. Fastställda krav hålls.

Fokus på våra processer

Nöjda kunder uppnår vi så effektivt som möjligt genom att ha kontroll över våra processer, från kundbehov till kundtillfredsställelse. Detta innebär för oss att vi mäter och styr processerna mot uppsatta mål. Vi utför kontroller under pågående produktion och säkerställer ett professionellt genomförande samt produktens kvalitetsnivå.

Spårbarhet

Alla moment i vår produktion ska ha en spårbarhet där det går att följa vem som gjort vad och när samt registrering av eventuella avvikelser. All dokumentation digitaliseras för lagring och spårbarhet.

Reklamationshantering

Vi ska alltid sträva efter att hitta en bra lösning och samsyn tillsammans med våra kunder i de fall där våra kunder drabbas av fel. Fel hos kund ska anmälas digitalt via anvisat formulär från vår hemsida som tas om hand av vår reklamationshantering för vidare hantering inom fastställda tidsramar.

Ständiga förbättringar

För att vi ska utvecklas och öka vår kompetens ska alla anställda på Maxmoduler arbeta aktivt för att hitta och ge förslag till produktionsledningen om förbättringsåtgärder.

Kvalitet – en del av vår vardag

På Maxmoduler är kvalitet allas ansvar och en naturlig del i vårt dagliga arbete. Detta innebär att Maxmodulers filosofi och princip är att var och en utifrån våra prioriteringar beaktar kvaliteten i alla våra beslut.

Ledningssystem – Max Kvalitetsledning

För att säkerställa att ställda kvalitetsmål uppnås styrs processerna av ledningssystemet Max Kvalitetsledning. Ledningen ansvarar för att kvalitetsledningssystemet ständigt förbättras och för att det får de resurser det behöver.